OrcaProjects

Algemene leveringsvoorwaarden Orca Projects

1. Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij Orca Projects B.V., KvK 42073886, statutair gevestigd te Goes, als opdrachtnemer optreedt.

1.2 Orca Projects verricht onder meer projectmatige dienstverlening, outsourcing, capaciteitsoplossingen, implementatie- en verbetertrajecten, consultancy, coördinatie en andere zakelijke dienstverlening. De dienstverlening kan plaatsvinden in verschillende markten en sectoren.

1.3 De toepasselijkheid van algemene of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Orca Projects deze schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 Een specifieke schriftelijke afspraak in een raamovereenkomst of opdrachtbevestiging prevaleert bij strijd boven deze voorwaarden.

2. Aanbiedingen, opdracht en scope

2.1 Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 De aard, scope, beoogde prestaties of resultaten, planning, verantwoordelijkheden, acceptatiecriteria en vergoeding worden zoveel mogelijk vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.

2.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten, toegang, faciliteiten en medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn. Orca Projects mag uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan.

2.4 Wijzigingen in scope, uitgangspunten, planning, locatie, volumes, afhankelijkheden of wensen van opdrachtgever kunnen leiden tot aanpassing van planning, inzet en vergoeding.

3. Uitvoering en organisatie

3.1 Orca Projects voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uit. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, betreft de verplichting een inspanningsverplichting.

3.2 Orca Projects bepaalt, binnen de overeengekomen kaders, zelfstandig de organisatie en wijze van uitvoering van haar werkzaamheden.

3.3 Orca Projects mag werknemers, zelfstandige professionals, onderaannemers en andere derden inschakelen en de samenstelling van het team wijzigen, mits de overeengekomen kwaliteit en continuïteit daardoor niet onredelijk worden geschaad.

3.4 Opdrachtgever kan aanwijzingen geven over het gewenste resultaat, prioriteiten, veiligheid, toegang, gegevensbescherming, kwaliteitseisen en noodzakelijke operationele afstemming. De feitelijke uitvoering en aansturing van het projectteam blijven bij Orca Projects, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.5 Indien de feitelijke uitvoering wezenlijk afwijkt van de overeengekomen opdracht of tot juridische, fiscale, verzekerings- of andere materiële risico's leidt, treden partijen in overleg. Orca Projects mag de werkzaamheden zo nodig opschorten.

4. Planning, resultaten en acceptatie

4.1 Planning, doorlooptijden, begrotingen, kostenramingen, capaciteitsprognoses en andere verwachtingen zijn indicatief, tenzij Orca Projects deze voor een concreet onderdeel uitdrukkelijk schriftelijk als resultaatsverplichting heeft aanvaard.

4.2 Orca Projects is niet verantwoordelijk voor vertraging of kostenstijging door wijzigingen van opdrachtgever, afhankelijkheden van derden, ontbrekende of onjuiste informatie, niet-tijdige besluitvorming of andere omstandigheden buiten haar redelijke invloed.

4.3 Indien acceptatiecriteria zijn overeengekomen, beoordeelt opdrachtgever de opgeleverde prestatie binnen de overeengekomen termijn of, bij ontbreken daarvan, binnen tien werkdagen. Een afwijzing wordt schriftelijk en concreet gemotiveerd.

4.4 Indien opdrachtgever niet tijdig reageert, geldt de prestatie als geaccepteerd, behoudens aantoonbare gebreken die redelijkerwijs niet eerder konden worden ontdekt.

4.5 Orca Projects aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering of realisatie van bouwprojecten of andere integrale projectverantwoordelijkheid buiten de uitdrukkelijk overeengekomen scope.

5. Wijzigingen en meerwerk

5.1 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope vallen, gelden als meerwerk en mogen afzonderlijk worden gefactureerd.

5.2 Orca Projects informeert opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk vooraf over relevante gevolgen van meerwerk voor prijs en planning. Het ontbreken van voorafgaande prijsopgave ontneemt Orca Projects niet het recht redelijk noodzakelijk en aantoonbaar opgedragen of veroorzaakt meerwerk in rekening te brengen.

5.3 Indien onmiddellijke actie noodzakelijk is ter voorkoming van schade, veiligheidsrisico's of ernstige verstoring, mag Orca Projects redelijk noodzakelijk meerwerk uitvoeren en dit achteraf toelichten.

6. Tarieven en betaling

6.1 Vergoeding, tarieven, projectprijs, toeslagen, reis- en verblijfkosten, indexering, facturatiefrequentie en overige commerciële voorwaarden worden vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst. Alle bedragen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

6.2 Tenzij anders overeengekomen factureert Orca Projects periodiek op basis van gewerkte uren, verrichte prestaties, termijnen of projectmijlpalen.

6.3 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Verrekening of opschorting door opdrachtgever is niet toegestaan, behoudens dwingend recht.

6.4 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd en komen redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor zijn rekening.

6.5 Orca Projects mag na schriftelijke waarschuwing de uitvoering opschorten indien opeisbare facturen onbetaald blijven.

7. Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op reeds bestaande of generiek ontwikkelde modellen, methoden, technieken, formats, software, hulpmiddelen, kennis en werkwijzen van Orca Projects blijven bij Orca Projects of haar licentiegevers.

7.2 Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever het recht om specifiek voor hem opgeleverde resultaten binnen zijn eigen organisatie te gebruiken voor het doel van de opdracht, tenzij schriftelijk een ruimere licentie of overdracht is overeengekomen.

7.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem verstrekte materialen, gegevens en instructies geen rechten van derden schenden en vrijwaart Orca Projects tegen rechtstreeks daaruit voortvloeiende aanspraken.

8. Vertrouwelijkheid en privacy

8.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel van de overeenkomst.

8.2 Deze verplichting blijft na beëindiging bestaan zolang de informatie redelijkerwijs vertrouwelijk is.

8.3 Partijen leven toepasselijke privacywetgeving na en treffen passende technische en organisatorische maatregelen. Indien nodig sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Orca Projects is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

9.2 Orca Projects is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, productieverlies, bedrijfsstagnatie, reputatieschade of verlies of beschadiging van gegevens, behoudens voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

9.3 De totale aansprakelijkheid van Orca Projects voor directe schade is per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan opdrachtgever in rekening is gebracht, met een maximum van € 250.000 per gebeurtenis.

9.4 Voor personen- en zaakschade waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Orca Projects dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder die verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, met een maximum van € 2.500.000 per aanspraak.

9.5 Voor zuivere vermogensschade als gevolg van een door Orca Projects verricht advies of een keuring geldt, voor zover aansprakelijkheid bestaat en de betreffende activiteit onder de toepasselijke verzekeringsdekking valt, een maximum van € 50.000 per aanspraak en € 100.000 per verzekeringsjaar van de toepasselijke polis.

9.6 Een raming, prognose, planning, budget- of tijdsoverschrijding vormt op zichzelf geen grond voor aansprakelijkheid, tenzij Orca Projects daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een resultaatsverplichting heeft aanvaard en aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten.

10. Vrijwaring en verantwoordelijkheid opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever vrijwaart Orca Projects voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste of onrechtmatige instructies, door opdrachtgever verstrekte materialen of informatie, onveilige omstandigheden of gebruik van prestaties buiten het overeengekomen doel, voor zover de aanspraak niet aan Orca Projects is toe te rekenen.

10.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor besluiten die hij neemt op basis van adviezen of resultaten van Orca Projects, tenzij Orca Projects schriftelijk een specifieke beslissings- of resultaatsverantwoordelijkheid heeft aanvaard.

11. Overmacht

11.1 Geen partij is gehouden tot nakoming zolang deze door overmacht redelijkerwijs onmogelijk is. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van de getroffen partij, waaronder storingen in essentiële infrastructuur, overheidsmaatregelen, epidemieën, stakingen en niet-toerekenbare uitval van essentiële toeleveranciers.

11.2 De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen of zal deze naar verwachting langer duren, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding.

12. Duur, opschorting en beëindiging

12.1 Looptijd en opzegtermijn worden in de opdracht vastgelegd. Bij gebreke daarvan eindigt een opdracht voor bepaalde tijd op de einddatum en geldt voor onbepaalde tijd een opzegtermijn van één maand.

12.2 Orca Projects mag de uitvoering na schriftelijke waarschuwing opschorten indien opdrachtgever wezenlijk tekortschiet, waaronder bij betalingsachterstand of wanneer voortzetting juridische, fiscale, verzekerings- of integriteitsrisico's oplevert.

12.3 Iedere partij mag de overeenkomst onmiddellijk schriftelijk beëindigen bij faillissement, surseance, liquidatie of een ernstige tekortkoming waardoor voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

12.4 Bij beëindiging zijn verrichte werkzaamheden, overeengekomen termijnen, gereserveerde capaciteit en redelijkerwijs onvermijdbare verplichtingen verschuldigd voor zover deze volgens de overeenkomst voor rekening van opdrachtgever komen.

13. Slotbepalingen

13.1 Indien een bepaling nietig of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen in stand en wordt de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

13.2 Op alle rechtsverhoudingen met Orca Projects is Nederlands recht van toepassing.

13.3 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter, tenzij partijen schriftelijk een andere geschillenregeling overeenkomen.