Algemene leveringsvoorwaarden OrcaCare

1. Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij Orca Care B.V., KvK 27292023, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, als opdrachtnemer optreedt.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Orca Care een overeenkomst aangaat. Onder arbeidskracht wordt verstaan iedere persoon die door tussenkomst van Orca Care werkzaamheden voor opdrachtgever verricht.

1.3 De toepasselijkheid van algemene of inkoopvoorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Orca Care deze schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 Een specifieke schriftelijke afspraak in een raamovereenkomst of opdrachtbevestiging prevaleert bij strijd boven deze voorwaarden.

2. Aanbiedingen, opdracht en informatie

2.1 Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens die Orca Care redelijkerwijs nodig heeft voor de opdracht, de juiste arbeidsvoorwaarden, functie, inzet, veiligheid en naleving van wet- en regelgeving.

2.3 Orca Care mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens. Opdrachtgever meldt wijzigingen onverwijld en vóór toepassing daarvan.

2.4 Wijzigingen in functie, werkzaamheden, arbeidsduur, locatie, rooster, arbeidsvoorwaarden of overige uitgangspunten kunnen leiden tot aanpassing van inzet en tarief.

3. Terbeschikkingstelling en uitvoering

3.1 Orca Care stelt arbeidskrachten ter beschikking aan opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten binnen de overeengekomen functie, werkzaamheden, locatie en arbeidsduur.

3.2 Opdrachtgever draagt tijdens de terbeschikkingstelling zorg voor een behoorlijke dagelijkse leiding en toezicht en gebruikt de arbeidskracht uitsluitend voor de overeengekomen werkzaamheden.

3.3 Opdrachtgever informeert Orca Care vooraf over alle omstandigheden die voor de inzet van belang zijn en meldt incidenten, wijzigingen of klachten zo spoedig mogelijk.

3.4 Orca Care mag een arbeidskracht vervangen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is, met inachtneming van de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening.

4. Arbeidsvoorwaarden, Waadi en Wtta

4.1 Opdrachtgever verstrekt vóór aanvang en gedurende de terbeschikkingstelling alle informatie over de binnen zijn onderneming geldende arbeidsvoorwaarden die Orca Care redelijkerwijs nodig heeft om de arbeidskracht de wettelijk vereiste gelijke of gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden toe te kennen.

4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van deze informatie en meldt iedere relevante wijziging onverwijld en voorafgaand aan de toepassing daarvan.

4.3 Indien achteraf de door de opdrachtgever gecommuniceerde beloningscomponenten ontoereikend blijken te zijn met als resultaat een op de gelijkwaardige beloning verplichte nabetaling aan de uitgeleende medewerker, dan is Orca Care gemachtigd om de nabetaling van de verplichte beloningscomponenten exclusief verkoopmarge door te factureren aan de opdrachtgever.

4.4 Partijen verstrekken elkaar tijdig alle gegevens en medewerking die nodig zijn om te voldoen aan de op hen toepasselijke verplichtingen uit de Waadi, de Wtta en daarop gebaseerde regelgeving.

4.5 Orca Care draagt zorg voor de op haar als uitlener toepasselijke registratie-, toelatings- en certificeringsverplichtingen. Opdrachtgever draagt zorg voor de op hem als inlener toepasselijke controle-, informatie- en administratieverplichtingen.

4.6 Een overname-, relatie- of vergoedingsregeling ten aanzien van een arbeidskracht geldt uitsluitend voor zover deze wettelijk is toegestaan. Een wettelijk toegestane redelijke vergoeding voor daadwerkelijk door Orca Care verrichte diensten kan afzonderlijk worden overeengekomen.

5. Veiligheid en vrijwaring bij terbeschikkingstelling

5.1 Opdrachtgever is verplicht te zorgen voor een veilige werkplek en is verplicht de arbeidskracht concrete en adequate aanwijzingen en informatie te geven om te voorkomen dat de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.

5.2 Opdrachtgever vrijwaart Orca Care voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van de in artikel 5.1 beschreven verplichtingen.

5.3 Opdrachtgever is, voor zover rechtens toegestaan, aansprakelijk voor aanspraken van de arbeidskracht of derden die voortvloeien uit of verband houden met schade van de arbeidskracht en vrijwaart Orca Care voor deze aanspraken.

5.4 Orca Care is, voor zover rechtens toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die door de arbeidskracht wordt toegebracht.

5.5 Opdrachtgever vrijwaart Orca Care, voor zover rechtens toegestaan, voor aanspraken die verband houden met of voortvloeien uit schade die door de arbeidskracht is toegebracht.

6. Tarieven, uren en facturatie

6.1 Tarieven, toeslagen, reis- en verblijfkosten, indexering, minimale inzet en overige commerciële voorwaarden worden vastgelegd in de offerte, raamovereenkomst of opdrachtbevestiging. Alle bedragen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

6.2 Wijzigingen in kosten door wet- en regelgeving, cao, verplichte arbeidsvoorwaarden, pensioenpremies, sociale lasten, belastingen of andere verplichte werkgeverslasten mogen worden doorberekend voor zover de overeenkomst en wetgeving dit toestaan.

6.3 Opdrachtgever controleert urenregistraties en meldt gemotiveerde bezwaren binnen vijf werkdagen na ontvangst. Bij uitblijven van tijdig bezwaar geldt de registratie als akkoord, behoudens aantoonbare fouten.

6.4 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd en komen redelijke incassokosten voor rekening van opdrachtgever.

6.5 Indien een overeengekomen arbeidskracht beschikbaar is maar opdrachtgever deze door een oorzaak in zijn risicosfeer niet kan laten werken, blijven de overeengekomen uren verschuldigd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.6 Bij annulering binnen 48 uur vóór een geplande inzet mag Orca Care de gereserveerde tijd en reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

7.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel van de overeenkomst.

7.2 Partijen leven de toepasselijke privacywetgeving na en treffen passende maatregelen voor bescherming van persoonsgegevens. Indien nodig sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Orca Care is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

8.2 Orca Care is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, productieverlies, bedrijfsstagnatie, reputatieschade of verlies van gegevens, behoudens voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

8.3 De totale aansprakelijkheid van Orca Care is per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het voor de betreffende opdracht betaalde bedrag exclusief btw over de zes maanden voorafgaand aan de gebeurtenis, met een maximum van € 50.000, tenzij dwingend recht zich daartegen verzet.

8.4 Voor personen- of zaakschade waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Orca Care dekking verleent, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder die verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

8.5 Voor zuivere vermogensschade als gevolg van een door Orca Care verricht advies of een keuring geldt, voor zover aansprakelijkheid bestaat, een maximum van € 50.000 per aanspraak en € 100.000 per verzekeringsjaar.

8.6 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Orca Care of indien dwingend recht beperking uitsluit.

9. Duur, opschorting en beëindiging

9.1 Looptijd en opzegtermijn worden in de opdracht vastgelegd. Bij gebreke daarvan eindigt een opdracht voor bepaalde tijd op de einddatum en geldt bij onbepaalde tijd een opzegtermijn van één maand.

9.2 Orca Care mag de uitvoering na schriftelijke waarschuwing opschorten indien opdrachtgever wezenlijk tekortschiet, waaronder bij betalingsachterstand of wanneer voortzetting juridische, arbeidsrechtelijke, verzekerings- of certificeringsrisico's oplevert.

9.3 Iedere partij mag de overeenkomst onmiddellijk schriftelijk beëindigen bij faillissement, surseance, liquidatie of een ernstige tekortkoming waardoor voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

10. Slotbepalingen

10.1 Indien een bepaling nietig of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen in stand en wordt de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

10.2 Op alle rechtsverhoudingen met Orca Care is Nederlands recht van toepassing.

10.3 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter, tenzij partijen schriftelijk een andere geschillenregeling overeenkomen.